

**«ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении договора на оказание услуг внутризональной телефонной связи**

Открытое акционерное общество “ВолгаТелеком” (в дальнейшем - “**Оператор**”), действующее на основании лицензии на оказание услуг местной и внутризональной связи № \_\_\_\_\_, выданной \_\_\_\_\_, в лице Генерального директора Омельченко С.В., действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг внутризональной телефонной связи на нижеследующих условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в Статье 1.3. ниже,

**ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1. “Договор”** означает договор на оказание услуг внутризональной телефонной связи, заключенный посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Пользователем в соответствии со Статьей 2 ниже.

**1.2. “Местный оператор”** означает оператора связи, имеющего лицензию на оказание услуг местной связи в РФ и сеть электрической связи которого имеет выход на сеть связи общего пользования РФ.

**1.3. “Пользователь”** означает являющееся абонентом Местного оператора физическое или юридическое лицо, совершившее акцепт, в порядке, предусмотренном Статьей 3, в результате которого настоящий Договор считается заключенным между данным лицом и Оператором.

**1.4. “Расчетный период”** означает период продолжительностью в один календарный месяц, в котором Пользователю оказывалась Услуга связи.

**1.5. «Стороны»** означает Оператора и Пользователя. Оператор и Пользователь по отдельности могут также именоваться «Стороной».

**1.6. “Тариф”** означает цену, по которой происходит расчет за оказанную Услугу связи между Сторонами.

**1.7. “Услуга связи”** означает услуги внутризональной телефонной связи, которые оказываются Оператором Пользователю по Договору с использованием автоматической и заказной системы обслуживания.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Пользователю Услуги связи, а Пользователь обязуется оплачивать Услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.

**3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

3.1. Физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом Местного оператора, считается заключившим с Оператором Договор, и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее), в следующем случае:

3.1.1. а) совершения физическим или юридическим лицом, являющимся абонентом Местного оператора, фактических последовательных действий направленных на получение Услуги связи от Оператора с использованием автоматической системы обслуживания, а именно: набор префикса выхода на национальную сеть связи (цифры “8”, а в перспективной системе нумерации – цифры «0») с пользовательского оборудования указанного физического или

юридического лица, подключенного к соответствующей абонентской линии Местного оператора;

б) совершения физическим или юридическим лицом, являющимся абонентом Местного оператора, фактических последовательных действий направленных на получение Услуги связи от Оператора, с использованием заказной системы обслуживания, а именно:

- набор телефонного номера, указанного Местным оператором для целей доступа к услугам внутризонавой связи, оказываемых ОАО «ВолгаТелеком»;
- заказ внутризонаго телефонного соединения через телефониста междугородной заказной службы Оператора.

3.1.2. Установление телефонного соединения в результате совершения действий, указанных в подпункте а) или подпункте б) Статьи 3.1.1.

3.2. Физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом Местного оператора, с момента установления телефонного соединения, указанного в Статье 3.1.2, становится Пользователем, приобретая все права и обязанности Пользователя, предусмотренные Договором.

#### **4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

4.1. После заключения Договора с Оператором, Пользователь имеет право получать Услуги связи, а Оператор при наличии технической возможности и при наличии доступа Пользователя к услугам внутризонавой связи обязан оказывать Пользователю Услуги связи.

4.2. Для получения Услуг связи по автоматической системе обслуживания, Пользователь должен совершить действия, указанные в п. а) Статьи 3.1.1. Договора. Для получения Услуг связи по заказной системе обслуживания Пользователь должен совершить действия, указанные в п. б) Статьи 3.1.1. Договора.

4.3. Доступ к внутризонавой связи, предоставленный Пользователю с абонентского номера, выделенного Пользователю Местным оператором, может быть приостановлен по инициативе Оператора в случаях, предусмотренных Статьей 8.3 Договора.

4.4. Оператор при частичном отсутствии технической возможности для оказания Пользователю Услуг связи вправе вводить ограничения на количество заказов на разговоры и на продолжительность разговора, а при полном отсутствии технической возможности для оказания Услуг связи – вправе отказать в оказании Услуг связи.

О введении ограничений на Услуги связи Пользователь должен быть извещен в момент приема заказа или в момент предоставления телефонного соединения при заказной системе обслуживания.

В случае возникновения долговременных ограничений в пользовании телефонной связью оператор связи должен принять меры по информированию об этом пользователей с использованием средств массовой информации, справочных служб, объявлений в пунктах коллективного пользования услугами связи и др.

4.5. Пользователь, являющийся физическим лицом, настоящим соглашается с тем, что с момента заключения им Договора, сведения о нем могут быть включены в данные для информационно-справочного обслуживания и могут использоваться для оказания справочных и иных информационных услуг Оператором или третьими лицами.

4.6. Пользователь соглашается, соответственно, принимать выставленные счета за Услуги связи Оператором, либо Местным оператором, в случае, если Местному оператору будет поручено осуществление действий по выставлению Пользователю счетов за оказанные Услуги связи, получению от Пользователей оплаты за оказанные Услуги связи, а также действий по ведению

претензионно-исковой работы с Пользователем, а также совершать платежи Оператору, либо Местному оператору за оказанные Пользователю Услуги.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Оператор обязуется:**

5.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией, а также Договором;

5.1.2. Оказывать Пользователю Услуги связи с качеством, соответствующим требованиям действующего законодательства РФ.

5.1.3. Обеспечить своевременно выставление счетов за оказанные Услуги связи.

5.1.4. Через средства массовой информации (СМИ) уведомлять Пользователя об изменении Тарифов на Услуги, условий и срока оплаты не менее чем за 10 дней до даты введения новых Тарифов на Услуги.

5.1.5. Выполнять иные обязательства Оператора, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

### **5.2. Пользователь обязуется:**

5.2.1. Производить оплату оказанных ему Услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.2.2. Выполнять иные обязательства Пользователя, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

## **6. ПРАВА СТОРОН**

### **6.1. Оператор связи имеет право:**

6.1.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы, условия и срок оплаты согласно Статье 5.1.4. Договора.

6.1.2. Инициировать временное приостановление предоставления доступа к внутризонавой связи Пользователю в случаях предусмотренных Статьей 4.3. Договора.

### **6.2. Пользователь имеет право:**

6.2.1. Предъявлять претензии по полученному счету в порядке, предусмотренном Статьей 9 Договора.

## **7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. Пользователь обязан оплачивать оказанные ему Оператором по Договору Услуги связи, исключительно в адрес Местного оператора на условиях настоящей Статьи 7. Денежные обязательства Пользователя за оказанные ему Услуги связи прекращаются с момента оплаты Услуг связи Местному оператору.

7.2. Тарифы на Услуги внутризонавой связи устанавливаются и изменяются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. Оплата Услуг производится ежемесячно, в 15-дневный срок с момента получения от Местного оператора счета за оказанные в предыдущем Расчетном периоде Услуги.

7.5. Оплата Услуг производится Пользователем наличными в кассу Местного оператора или платежным поручением путем перечисления на его расчетный счет, либо иным способом, установленным Местным оператором.

7.6. В счете за Услуги связи, выставяемом Местным оператором, должно быть указано, что счет выставлен на оплату Услуг связи, оказанных ОАО «ВолгаТелеком».

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Оператор и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и Договором.

8.2. Оператор несет ответственность за качество предоставляемых Услуг.

8.3. В случае просрочки платежа свыше 30 (тридцати) дней, либо иного нарушения Пользователем требований, установленных Законом РФ «О связи», Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи или Договором, Оператор вправе приостановить в одностороннем порядке предоставление доступа к внутризоновой связи на срок до полного погашения задолженности Пользователем, либо, соответственно, устранения иных допущенных Пользователем нарушений.

8.4. За нарушение сроков оплаты оказанных Услуг Местный оператор вправе взыскать с Пользователя неустойку в виде пени в размере 0,5 % от стоимости оказанных в предшествующем Расчетном периоде Услуг за каждый день просрочки. Пользователь обязан уплатить такую неустойку Местному оператору в течение 5 дней с момента предъявления ему Местным оператором претензии о ее оплате.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в претензионном порядке. При этом претензионную работу с Пользователем, согласно Статье 4.6., по поручению Оператора, ведет Местный оператор.

9.2. Претензии Пользователя, предъявляемые Оператору, связанные с исполнением Договора последним, направляются Пользователем в адрес Местного оператора, в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично, либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством РФ сроки, Пользователь имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Местного оператора.

9.3. В случае неисполнения обязательств Пользователем по оплате Услуг, полностью или частично, Местный оператор вправе предъявить Пользователю соответствующую претензию. При отклонении такой претензии Пользователем полностью или частично, либо неполучении ответа от Пользователя в течение более 3 месяцев с момента, когда соответствующий счет, выставленный Пользователю Местным оператором, должен быть оплачен, Местный оператор имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Пользователя. При отклонении полностью или частично иной претензии Местного оператора, вытекающей из Договора, либо неполучении ответа от Пользователя на такую претензию в течение более одного месяца с момента ее направления Местным оператором, последний имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Пользователя.

## **10. ФОРС-МАЖОР**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее

исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

10.2. Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

## **11. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2 В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

12.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня совершения физическим или юридическим лицом, являющимся абонентом Местного оператора, акцепта настоящей публичной оферты, в порядке, предусмотренном Статьей 3 и считается заключенным на неопределенный срок

## **13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Оператор и Пользователь признают, что настоящий Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.

13.2. Пользователь ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг, относительно их качества, надежности и ограничений.

13.3. Пользователь ознакомлен с Правилами оказания услуг телефонной связи и обязуется их соблюдать.

**Генеральный директор**

ОАО «ВолгаТелеком»

\_\_\_\_\_ С.В.Омельченко

\_\_\_\_\_ 200\_ г.

М.П.